

Boîte à outils pleine d'idées pour les petits centres

Attirer, accueillir et garder les immigrants dans votre collectivité



Document d'appui n° 5

Lignes directrices pour la collaboration multiculturelle

Les questions culturelles – concernant notre statut et notre identité – sous-tendent la dynamique d'une société multiculturelle comme le Canada. Au moment d'amorcer un projet de collaboration multiculturelle dans votre collectivité, appliquez les lignes directrices suivantes :

- ☼ **Apprenez** des généralités sur d'autres cultures, mais ne les utilisez pas pour stéréotyper, exclure ou simplifier à l'excès vos opinions à l'égard d'une autre personne. Les généralités sont utiles lorsqu'elles enrichissent vos connaissances pour mieux comprendre et apprécier les multiples facettes intéressantes de l'être humain.
- ☼ **C'est en forgeant qu'on devient forgeron.** Voilà la première règle, car c'est dans l'action que nous améliorons notre capacité de communication interculturelle.
- ☼ **Ne présumez pas** qu'il n'y a qu'une seule bonne façon de communiquer (la vôtre!). Interrogez-vous continuellement sur votre vision de la « bonne façon » de communiquer. Arrêtez-vous par exemple à votre langage corporel; les postures qui traduisent la réceptivité dans une culture pourraient communiquer de l'agressivité dans une autre.
- ☼ **Cherchez** des façons de rendre la communication efficace au lieu de chercher un responsable à blâmer pour la rupture. Ne présumez pas que les ruptures de communication surviennent parce que d'autres personnes ne sont pas sur la bonne voie.
- ☼ **Écoutez** d'une manière active et empathique. Essayez de vous mettre à la place de l'autre personne. Surtout lorsque les perceptions ou les idées de l'autre sont très différentes des vôtres, vous devrez peut-être vous aventurer en terrain inconnu.
- ☼ **Respectez** les autres dans leur choix d'engager ou non une communication avec vous. Honorez leur opinion face à la situation.
- ☼ **Arrêtez-vous**, faites taire vos jugements et essayez de regarder la situation « de l'extérieur ».
- ☼ **Soyez prêt** à discuter du passé. Profitez de l'occasion pour approfondir votre compréhension du point de vue de l'autre au lieu de vous mettre sur la défensive ou de céder à l'impatience.
- ☼ **Reconnaissez** les événements historiques qui ont eu lieu. Montrez-vous disposé à apprendre sur le sujet. Une communication efficace passe par la reconnaissance honnête des actes d'exploitation et d'oppression qui ont été commis au nom de différences culturelles.
- ☼ **Manifestez de la sensibilité** face aux déséquilibres de pouvoir actuels et une volonté d'entendre les perceptions de chacun – une autre condition essentielle à la compréhension et à la collaboration.

Rappelez-vous que les normes culturelles peuvent ne pas s'appliquer au comportement d'une personne donnée. Nous nous définissons tous en fonction d'innombrables facteurs – notre origine ethnique, notre famille, notre éducation, notre personnalité, etc. Notre complexité va bien au-delà de toute norme culturelle.