Modèle logique du Programme d'accueil

Activités	Promotion du Programme d'accueil	Recrutement et sélection des bénévoles	Formation des bénévoles	Évaluation des nouveaux arrivants	Jumelage des bénévoles et des nouveaux arrivants	Soutien des bénévoles et des nouveaux arrivants	Soutien et suivi du programme
Extrants	Existence d'un plan d'information Nbre et types d'activités de promotion ou d'information tenues (par langue officielle (LO)) Nbre de produits de promotion ou d'information élaborés (s'il y a lieu) Résumé de la couverture médiatique	Nbre et types de bénévoles choisis (traits distinctifs et intérêts) Nbre de bénévoles qualifiés, par LO Nbre de bénévoles qui attendent un jumelage Source de recrutement	Nbre de séances de formation, par LO Nbre de participants aux séances, par LO	Nbre de séances d'orientation/ d'évaluation tenues avec les nouveaux arrivants Nbre de nouveaux arrivants acceptés pour un jumelage dans la LO demandée Résumé des objectifs des nouveaux arrivants Nbre de nouveaux arrivants qui attendent un jumelage dans la LO demandée	Nbre de nouveaux arrivants jumelés, par LO Nbre de contacts entre le bénévole et le nouvel arrivant Durée du jumelage Temps consacré aux rencontres entre le nouvel arrivant et le bénévole (estimation) Types d'activités réalisées par les bénévoles et les nouveaux arrivants (résumé)	Nbre de nouveaux arrivants qui participent à des sorties sociales ou communautaires ou à des activités spéciales Nbre de nouveaux arrivants qui participent à des activités de groupe régulières (p. ex. clubs de devoirs, groupes de conversation). Nbre et types de renvois vers d'autres programmes et services (résumé trimestriel) Nbre et types d'activités de groupe offertes en français	Liste de vérification des politiques et procédés en rapport avec la qualité et l'efficacité des services Cotes de satisfaction des clients Description des rapports ou des outils de programme élaborés/ mis en place Résultats des consultations avec des communautés francophones en situation minoritaire
Résultats immédiats	Les nouveaux arrivants et les bénévoles potentiels connaissent le Programme d'accueil et ses modalités. Les collectivités, dont les communautés francophones en situation minoritaire, sont conscientes des avantages qu'apportent les nouveaux arrivants et le bénévolat.	Des membres de la collectivité s'offrent comme bénévoles. Les bénévoles comprennent leurs rôles et leurs responsabilités.	Les bénévoles possèdent les compétences, l'engagement et les connaissances nécessaires pour être de bons bénévoles. Les bénévoles établissent des objectifs raisonnables pour leur expérience d'accueil.	Les nouveaux arrivants comprennent leurs rôles et leurs responsabilités. Les nouveaux arrivants établissent des objectifs raisonnables pour leur expérience d'accueil.	Les nouveaux arrivants et les bénévoles atteignent les objectifs du jumelage. Les nouveaux arrivants participent aux réseaux sociaux de bénévoles. Les nouveaux arrivants font l'expérience d'un soutien social et de liens d'amitié. Les nouveaux arrivants obtiennent des conseils relatifs à leurs objectifs et à leurs besoins en établissement. Les bénévoles sont plus sensibles aux autres cultures et sont bien renseignés sur celles-ci.	Les bénévoles et les nouveaux arrivants participent à des activités collectives qui leur plaisent. Les conflits relationnels entre le bénévole et le nouvel arrivant sont résolus. Les nouveaux arrivants sont conscients des principaux aspects de la société, de la vie et de la culture canadiennes. Les bénévoles se sentent soutenus et restent après plusieurs jumelages.	Les organismes et le secteur de l'établissement peuvent offrir des programmes efficaces. Le personnel des organismes est compétent et bien renseigné. Les nouveaux arrivants et les bénévoles sont satisfaits de la qualité et de l'efficacité des services. Les organismes et le secteur de l'établissement ont la capacité de promouvoir et d'offrir des services dans les deux langues officielles.

Résultats à moyen terme

Les collectivités, dont les communautés francophones en situation minoritaire, accueillent les nouveaux arrivants et les font participer.
Les nouveaux arrivants de tous âges et les membres des collectivités d'accueil font partie de divers réseaux sociaux.
Les nouveaux arrivants peuvent communiquer en anglais et/ou en français.
Les nouveaux arrivants peuvent accéder aux ressources et aux services dans la collectivité, comme les bibliothèques, les établissements de santé et les écoles.
Les nouveaux arrivants peuvent atteindre des objectifs personnels, comme faire des études, trouver un emploi et augmenter leurs revenus.

Résultats à long terme

La société canadienne tire profit de la contribution des nouveaux arrivants.
Les nouveaux arrivants sont bien acceptés dans la société et participent aux divers aspects de la vie au Canada.
Les nouveaux arrivants participent pleinement à tous les secteurs de la société canadienne - économique, politique, social et culturel.